



سیستم جامع سازمانی

شرکت پژوهش و نوآوری صنایع آموزشی در حال حاضر به عنوان یکی از شرکت‌های نرم افزاری مطرح کشور در حوزه تولید و پشتیبانی نرم افزارهای سفارشی دارای رتبه یک از شورای عالی انفورماتیک است. اکنون تولیدات شرکت علاوه بر وزارت آموزش و پرورش در بیش از دویست سازمان دولتی پیاده سازی شده است و با کمک متخصصین و کارشناسان مجرب پشتیبانی می‌شوند. بر پایه تجارب چندین ساله و بر اساس پژوهش‌های مستمر در حوزه تولید نرم افزارهای کاربردی، در سال‌های اخیر، شرکت موفق به طراحی و تولید محصولات نوین با جدیدترین تکنولوژی‌ها و متدولوژی‌های روز صنعت نرم افزار شده است و البته یکی از مهمترین گام‌های اساسی شرکت پژوهش اقدام به تولید سیستم جامع سازمانی بوده است که با اجرایی شدن آن گام مهمی در جهت حرکت به سوی دولت الکترونیک برداشته خواهد شد.



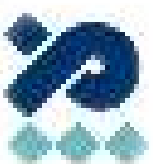
پژوهش و نوآوری صنایع آموزشی

شرکت پژوهش و نوآوری صنایع آموزشی در سال ۱۳۶۹ فعالیت خود را با طراحی نظام جامع انفورماتیک وزارت آموزش و پرورش آغاز کرد و متعاقب آن تولید، پیاده سازی و عملیاتی نمودن سیستم های نرم افزاری نظام جامع مشتمل بر سی و سه سیستم یکپارچه را در سراسر کشور آغاز نمود. این سیستم ها کلیه امور آموزشی دانش آموزان مدارس سراسر کشور و امور اداری بیش از یک میلیون نفر کارکنان شاغل در آموزش و پرورش را از بدو استخدام تا پایان بازنشستگی در کل کشور تحت پوشش قرار داده اند . همچنین کلیه امور مالی، صدور ابلاغ، آمارگیری و کنترل عوامل آموزشی کشور توسط این سیستم ها به صورت مکانیزه انجام می شود.



سیستم جامع سازمانی

چیست؟



برای مکانیزه کردن سازمان به صورت یکپارچه یعنی ایجاد سیستم‌های اطلاعاتی جامع راه‌های مختلفی وجود دارد. به عنوان مثال: با مطالعه همه جانبه گردش اطلاعات و فرآیندهای کاری در سازمان و سپس طراحی بانک‌های اطلاعاتی و نهایتاً با برنامه نویسی، سیستم‌های مورد نیاز تولید می‌شوند. روند فوق بسیار زمان‌بر و هزینه‌بر است. اما با انتخاب بسته‌های نرم افزارهای سیستم جامع سازمانی می‌توان راه میانبر را انتخاب کرد و از مزایای آن بهره‌مند شد. در این روش به جای برنامه نویسی و ایجاد سیستم‌های اطلاعاتی که مخصوص یک سازمان خاص تولید می‌شود، از برنامه‌های استاندارد از پیش نوشته و آماده شده استفاده می‌گردد.



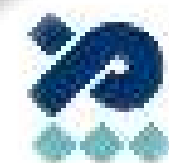
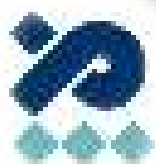
لازم به توضیح است که شرکت‌های پژوهش به عنوان تولید کننده نرم افزار سیستم جامع سازمانی، برنامه‌های از پیش آماده را بر اساس بهترین تجارب انجام فرآیندها در سطح سازمان‌های ایرانی تولید می‌نمایند که از مزایای مهم به کارگیری این نرم افزار به شمار می‌رود.

مزیت مهم سیستم‌های جامع سازمانی پژوهش، یکپارچه کردن فرآیندهای سازمان است. اما نقطه تمایز سیستم جامع عرضه شده، تعریف فرآیندهای کاری بر اساس بهترین روش اداره امور سازمان‌ها در سطح ایران است که البته در صورت لزوم و بر اساس نیاز سازمان می‌توان فرآیندهای مزبور را بومی سازی نمود و به جای به کارگیری بهترین روش انجام کار، روش موجود سازمان را پیاده کرد. در سیستم جامع سازمانی برای حوزه‌های کاری مختلف سازمان (مانند مالی، نیروی انسانی و...) برنامه‌های جداگانه‌ای آماده شده است که سازمان را قادر می‌سازد با تشخیص نیازهای خود، قسمتی و یا تمام حوزه‌های کاری خود را تحت پوشش سیستم جامع قرار دهد. به هریک از برنامه‌های جداگانه فوق که بر اساس فرآیندهای حوزه کاری خاص نوشته می‌شوند ماژول می‌گویند. در نرم افزارهای جامع، ماژول‌ها کاملاً قابل اتصال به یکدیگر بوده و به تنهایی نیز قابل پیاده‌سازی می‌باشند.



از آنجایی که که مدیر اجرایی ارشد سازمان ها سعی دارد از کارآیی مطلع شود، شاید با گفته‌های متفاوتی مواجه شود. واحد مالی مجموعه اعداد مربوط به خود را دارد و سایر واحدها نیز به همین ترتیب اعداد مربوط به خود را دارند. سیستم جامع سازمانی نسخه واحدی از واقعیت است و سؤال برانگیز نخواهد بود. زیرا هر فردی از یک سیستم مشابه استفاده می‌کند.

اطلاعات یکپارچه مالی



پنج دلیل عمده

استفاده

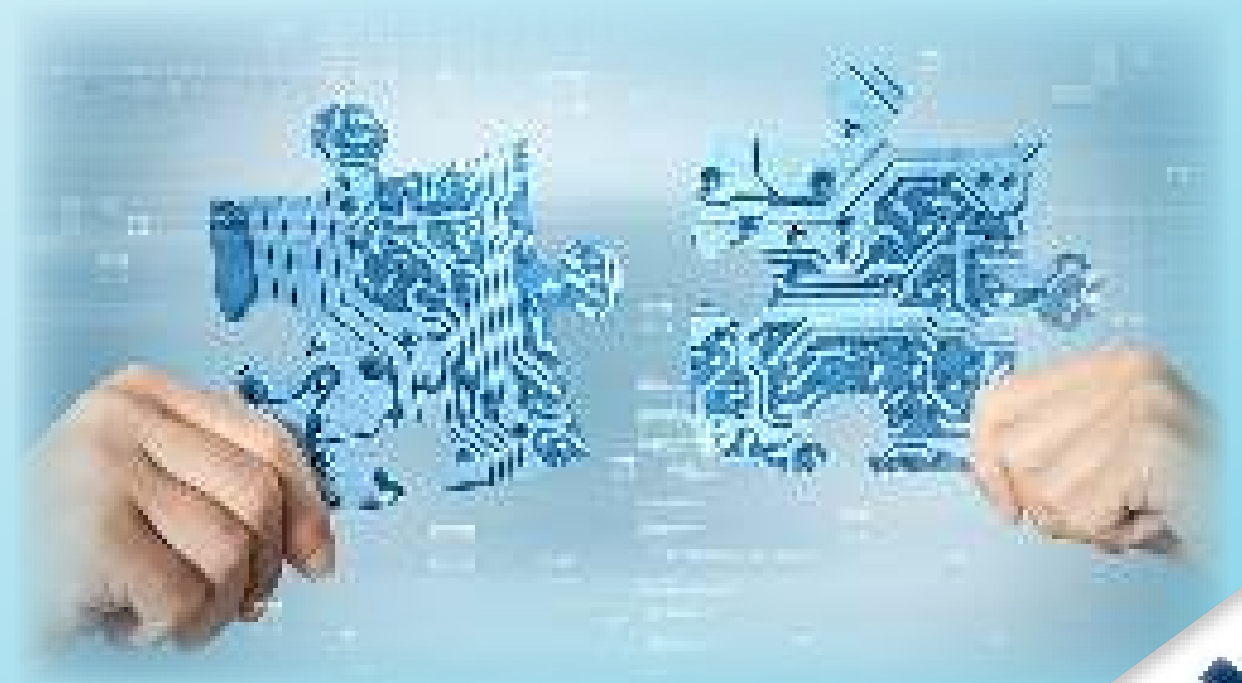
از

سیستم جامع

یکپارچگی اطلاعات



سیستم‌های جامع می‌توانند در جایی استقرار یابند که سفارش ارباب رجوع دریافت، سفارش وی تحویل و سند حاصله صادر شود. اگر این اطلاعات در یک سیستم نرم افزاری نگهداری شود، سازمان می‌تواند به سادگی جریان امور را همزمان ردیابی کند.



استانداردسازی و سرعت دهی به فرآیندهای ساخت

شرکت پژوهش به عنوان تولید کننده به ویژه برای آن‌هایی که با کسب تجربه از سال‌ها تولید و پیاده‌سازی نرم افزارهای سازمانی، چندین واحد کسب و کار دارند که ممکن است از روش‌ها و سیستم‌های کامپیوتری متفاوتی استفاده کنند، بسیار کارآمد است. سیستم جامع با بهره‌گیری از روش‌های استاندارد، برای اتومات سازی بعضی از گام‌های فرآیند به کار می‌رود. استانداردسازی این فرآیندها و استفاده از یک سیستم کامپیوتری یکپارچه می‌تواند سبب صرفه جویی در زمان شود و بهره‌وری را افزایش دهد.



سیستم جامع سازمانی (ماژول ها)



سیستم جامع سازمانی را می توان به عنوان نرم افزار یکپارچه ای تعریف نمود که دارای اجزاء یا ماژول هایی برای کلیه فرآیندهای سازمان می باشد و در بستری واحد کلیه عملیات اساسی سازمان ها را اداره می کند. شناخته شده ترین ماژول های این نرم افزار عبارتند از:

- مدیریت منابع انسانی که کلیه فرآیندهایی که از بدو ورود تا بازنشستگی کلیه پرسنل سازمانی با انواع روش های استخدامی در بر می گیرد.
- حسابداری که ماژولی برای کلیه تراکنش های مالی داخلی و خارجی سازمان با انطباق با تمامی فرآیندهای جاری دستگاهی
- سایر سیستم ها

یکپارچه سازی اطلاعات منابع انسانی

منابع انسانی، به ویژه در سازمان هایی که چندین واحد با وظایف متفاوت و پیچیده ای دارند، ممکن است یک روش ساده و یکپارچه برای ردیابی زمان کارمندان و برقراری ارتباط با ایشان در زمینه خدمات نداشته باشد.



سیستم جامع می تواند در این مورد کمک کند و تمامی فرآیندهای خدماتی به نیروی انسانی را در یک بستر فراهم کند.



استقرار سیستم جامع

۶) مهندسی مجدد فرآیندها به میزان تشخیص و صلاحدید سازمان

۷) ایجاد بستر ارتباطی و شبکه لازم

۸) بومی کردن سیستم جامع به میزان تشخیص و صلاحدید سازمان و استقرار آن

۹) بررسی نتایج

۱۰) تعمیم (Roll-out)

مراحل و نیازمندی های



۱) از آنجایی که انتخاب سیستم جامع یک تصمیم استراتژیک است هیئت مدیره هرسازمانی باید در مورد آن با در نظر گرفتن تمامی جوانب تصمیم گیری نماید.

۲) تعریف پروژه نمونه یا هادی (Pilot)

۳) ایجاد ساختار مناسب برای اجرای پروژه

۴) انتخاب روش پیاده سازی مناسب

۵) بررسی و استخراج تفاوت های فرآیندهای موجود در سازمان با فرآیندهای مستقر در سیستم جامع

آموزش



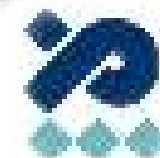
لازم است کارکنان مجموعه فرآیندهای جدیدی را فراگیرند. مهمتر این که، شرکت های مجری طرح می توانند در این مورد به شما کمک کنند و گام به گام ضمن آموزش پرسنل، زمینه را برای استقرار فراهم کنند. آنها به افراد نحوه به کارگیری نرم افزار را می آموزند و روش های خاص استفاده از آن در کسب و کار سازمان را تبیین می کنند. شرایطی مهیا خواهد شد و تحت آن شرایط، فرایندهای مختلف کسب و کار که از سیستم جامع تاثیر می پذیرند، شناسایی می شوند. به خاطر داشته باشید که مسئولین واحد مالی از همان نرم افزاری استفاده می کنند که مسئولین واحد منابع انسانی استفاده کرده اند، هر دوی آنها اطلاعاتی را وارد می کنند که بر هر دو سیستم تاثیر گذارند. لذا باید از متخصصین تکنولوژی اطلاعات و شرکت تولید کننده نرم افزار بخواهید که چنین دوره های آموزشی را برگزار نمایند.



الزامات

استقرار

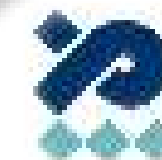
سیستم جامع



A close-up photograph of a computer keyboard. The central focus is a bright green rectangular key with the word 'Customization' printed in white. To its right is a white key labeled 'Control'. To its left is a white key with a tilde symbol (~). Above the green key is a white key labeled 'Return'. The keyboard is shown from a slightly elevated angle, highlighting the texture of the keys and the vibrant color of the customization key.

آزمایش و یکپارچه سازی

A close-up photograph of a computer keyboard. The central focus is a bright green rectangular key with the word 'Test' printed in white. To the left of the 'Test' key is a white key with a circular icon containing a stylized figure. To the right is a white key labeled 'Control'. Above the 'Test' key is a white key labeled 'RETURN'. The keyboard is set against a dark, blurred background.

[illegible]

تجزیه و تحلیل داده ها

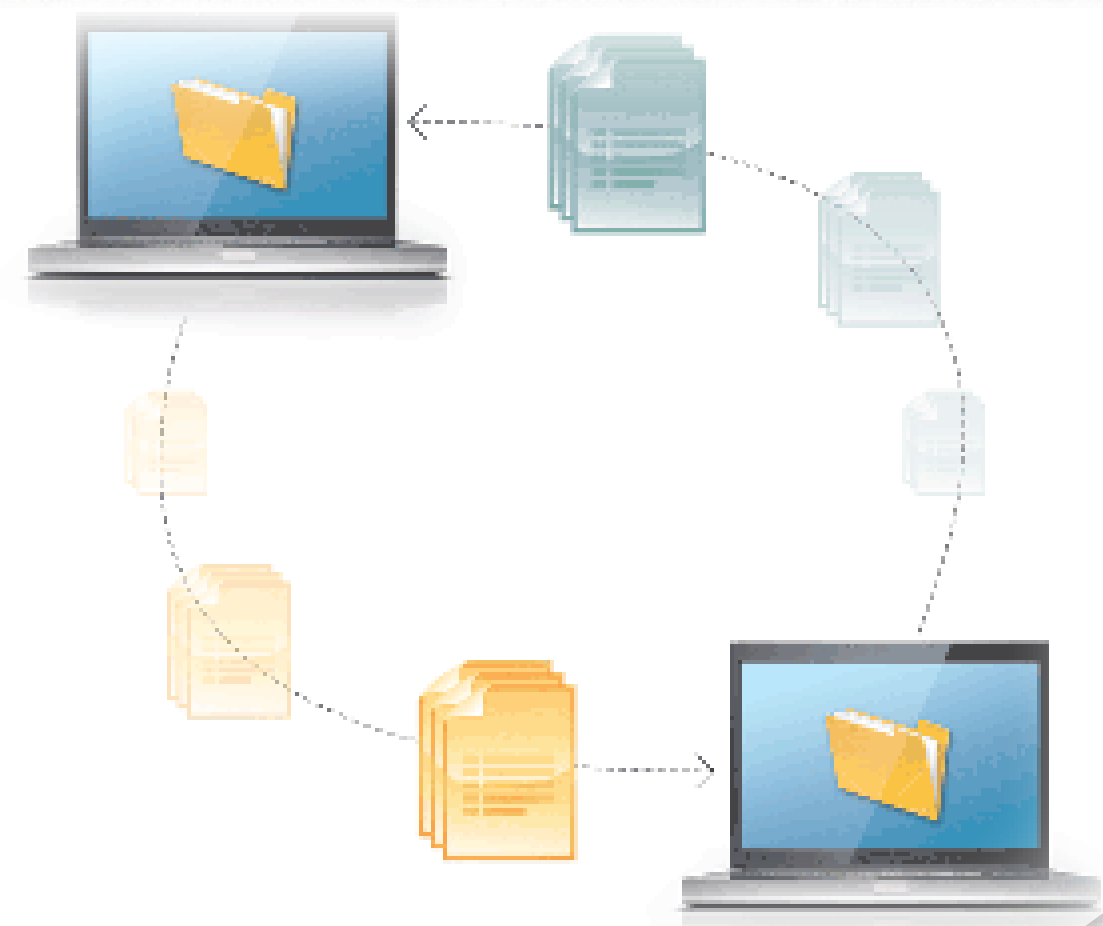


اغلب، داده‌های سیستم جامع به منظور انجام تجزیه و تحلیل، باید با داده‌های سیستم‌های خارجی تلفیق شوند. کاربرانی که تجزیه و تحلیل‌های حجیم انجام می‌دهند، لازم است با فرآیند انبارداده‌ها آشنایی داشته و بتوانند کنترل‌های لازم را برای بهبود دسترسی برقرار کنند.

تبدیل داده ها



تبدیل اطلاعات از سیستم‌های قدیمی به سیستم جامع نظیر سوابق پرسنل و اطلاعات مالی و ...، همواره یکی از بزرگترین چالش‌های کاربران سیستم است که در فرآیندهای طراحی و پیاده‌سازی سیستم جامع و در هنگام استقرار سیستم این مهم در کنار سازمان به عنوان یکی از گام‌های نخست استقرار انجام خواهد شد.



جایگزینی بهترین ها

موفقیت سیستم جامع در به کارگیری افراد ماهر و مسلط به فرآیندها است. این نرم افزار بسیار پیچیده است و نمی توان آن را به هر کسی سپرد به همین منظور شرکت پژوهش ضمن به کارگیری متخصصین فن در تمامی مراحل از این کارشناسان برای حصول اطمینان اجرای صحیح و مطابق خواست مشتری و البته صحت عملکرد و تطبیق نیاز مشتری با محصول ارائه شده اطمینان حاصل می کند.



استمرار کار تیم های پیاده سازی

مواجهه سازمان ها با پروژه سیستم جامع با سایر پروژه های نرم افزاری متفاوت است و در حقیقت این محصول مهم ترین فرآیند خود را پس از پیاده سازی و استقرار طی می کند، لذا لازم است در این زمان از خدمات تخصصی کارشناسان پژوهش استفاده نموده و افتخار همراهی مشتری را در سالیان طولانی به شرکت پژوهش اعطا نمایید.

مشاوره



یکی از مزایای شرکت پژوهش در هنگام استقرار سیستم های نرم افزاری در سازمان مشتری، ارائه مشاوره از تجربیات قبلی استقرار سیستم هاست. در حین شناخت فرآیند های جاری سازمان، کارشناسان شرکت پژوهش در نقش مشاوره عمل کرده و در طی مرحله شناخت در کنار کاربران قرار می گیرند.





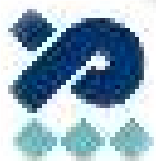
چرا سیستم جامع سازمانی؟

- ایجاد یکپارچگی در درون سازمان و موجودیت های برون سازمان
- هماهنگی سازمان با تغییرات و شرایط برون سازمانی
- ایجاد نگرش سیستمی
- بهبود موقعیت از طریق بهبود فرآیندها
- تطبیق با کسب و کار الکترونیک
- ایجاد سازگاری در اطلاعات سازمانی
- کاهش هزینه های عملیاتی
- کوتاه نمودن زمان انجام فرآیندهای عملیاتی
- افزایش راندمان کاری کارکنان
- تقویت انجام صحیح کار و کاهش دوباره کاری
- فراهم نمودن امکان شبیه سازی عملیات و مشاهده نتایج، قبل از اجرای فیزیکی
- ایجاد ارتباط بین تامین کنندگان، توزیع کنندگان و مشتریان به صورت مستمر
- تطبیق نمودن با سایر فناوری های نوین



ماژول های سیستم جامع سازمانی

بسته نرم افزاری سیستم جامع به صورت آماده و از پیش طراحی شده با توجه به ویژگی هایی که قبلاً به آن اشاره شد در بازار موجود است و عرضه کنندگان مختلفی آن را در اختیار سازمان ها قرار می دهند. البته سیستم های جامع عرضه شده توسط هر یک از آن ها دارای ویژگی های خاص خود بوده و تفاوت های زیادی بین آن ها وجود دارد. این تفاوت بیشتر ناشی از پیش زمینه شرکت های عرضه کننده سیستم جامع است. برخی از آن ها پیش زمینه حسابداری و مالی خوبی دارند و به همین جهت ماژول های حسابداری و مالی عرضه شده توسط آن ها از شهرت زیادی برخوردار است. برخی دارای زمینه تولیدی و برخی دارای زمینه تخصصی تهیه سیستم های اطلاعاتی منابع انسانی هستند. این تفاوت در زمینه ها از یک سو و از سوی دیگر توجه این عرضه کنندگان به صنایع خاص و نوع نگرش آن ها به سیستم جامع، باعث تولید بسته های نرم افزاری سیستم جامع متفاوتی شده است. از این دیدگاه شرکت پژوهش با کسب تجربه ای ارزنده از اجرای سیستم های متعدد کاربردی در سازمان ها و ارگان های دولتی و خصوصی نقطه قوت خود را تعامل با این طیف از مشتریان می داند و با شناخت نیازهای ایشان در سال های متمادی سعی در عرضه متناسب سیستم جامع برای این دسته از مشتریان دارد.





میرداماد - نفت شمالی - کوچه ۴ - پلاک ۸

+۹۸۲۱۹۵۱۱۹۷۰۰

